



POLE SOUTIEN A L'AUTONOMIE

**MAINTIEN A DOMICILE**

**ACCUEIL SPÉCIALISÉ**

Le personnel du Pré Accueil du service Maintien à Domicile se tient à votre disposition.

**Accueil du public, sans rendez-vous**

du lundi au vendredi de 8 h à 11 h 45 et de 13 h 30 à 17 h 15

**Accueil téléphonique**

du lundi au vendredi de 8 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 30

Ce service d'accueil gère les appels téléphoniques, renseigne, oriente et aide à la constitution des dossiers de demande de prestations, et notamment les demandes d'APA.

Le portage de repas : service « à la carte » qui permet de choisir les jours de livraison et les types de menus, sans engagement particulier, dans le respect des délais de commandes.

Le service de Téléassistance propose un tarif préférentiel calculé en fonction du niveau de ressources. L'assistance technique et les appels sont gérés par une société partenaire 7 j/7 et 24 h/24.

Le service Accompagnement du lundi au vendredi de 8 h à 18 h sans interruption vous permet d'avoir un chauffeur-accompagnateur pour vos courses et rendez-vous (médicaux, paramédicaux...). Le coût des trajets est calculé de façon dégressive en fonction du nombre de tickets achetés.

Les Clubs-Restaurants accueillent tous les jours de la semaine, à partir de 11 h. L'hôtesse d'accueil organise les inscriptions, les commandes de repas, la vente des tickets repas. Des activités ou animations sont proposées après le repas.

Le Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile : Renseignements sur les divers dispositifs et accompagnement dans les démarches. Dès accord de l'organisme financeur, transmission au service compétent pour la mise en place du service, accompagnement et suivi.

Si vous rencontrez des difficultés pour vous déplacer, vous avez la possibilité de prendre rendez-vous avec un agent du pré accueil qui viendra à votre domicile afin de vous aider à constituer votre dossier de demande de prestation(s).

**CONTACTS**

Adresse mail : [pasala@ccas-beziers.fr](mailto:pasala@ccas-beziers.fr)



**Lignes directes**

04 67 49 84 87

04 67 49 84 88

04 67 49 84 65



**Adresse postale**

Centre Communal d'Action Sociale

54, rue Boieldieu

CS - 40658

34536 BEZIERS Cedex